

## Информация о рассмотрении обращений граждан за 2 квартал 2013 г.

С 01.04.2013г. по 30.06.2013г. в Министерство транспорта и связи поступило 274 обращения граждан, из них на исполнении по состоянию на 02.07.2013 остается 50 обращений, 222 - разъяснены, 2 - удовлетворены. Организационным отделом Министерства проведен анализ тематики обращений, поступивших в Минтранс за 2 квартал 2013 года.

Результаты мониторинга показали, что наибольшее число обращений граждан касается строительства и содержания дорог (117 обращений), По вопросу неудовлетворительной работы пассажирских автобусных маршрутов поступило 27 обращений, по проблемам, связанным с водными перевозками - 19 обращений.

В период с апреля по июнь 2013 года министром транспорта и связи было проведено 5 личных приема граждан по вопросам: ремонта дорог, обеспечения подъезда к земельным участкам, предоставленным многодетным семьям, некачественной работы автобусного маршрута, о функционировании радио «Ностальжи».